

Roll No. ....

**D-123**

**M. Com. (Fourth Semester) (Main/ATKT)  
EXAMINATION, May-June, 2020**

(Optional—Specialization)

[Optional Group—B (Management)]

Paper Fourth (B)

STRATEGIC MANAGEMENT

Time : Three Hours ]

[ Maximum Marks : 80

नोट : निर्देशानुसार सभी खण्डों के उत्तर दीजिए।

Attempt all Sections as directed.

खण्ड—अ

प्रत्येक 1

(Section—A)

वस्तुनिष्ठ/बहुविकल्पीय प्रश्न

(Objective/Multiple Choice Questions)

नोट : सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

Attempt all questions.

सही उत्तर का चयन कीजिए :

Choose the correct answer :

1. “हमारा ग्राहक कौन है” यह आता है :

(अ) उद्देश्य के क्षेत्र में

(ब) ध्येय के क्षेत्र में

(स) दृष्टि के क्षेत्र में

(द) लक्ष्य के क्षेत्र में

“Who is my customer ?” it fill in the scope of :

(a) Objective

(b) Mission

(c) Vision

(d) Goal

2. आन्तरिक विश्लेषण का प्रथम चरण है :

(अ) प्रतिस्पर्धा विश्लेषण

(ब) आन्तरिक कारकों को पहचानना

(स) पार्श्वचित्र निर्माण

(द) विकास विश्लेषण

First stage of internal appraisal is :

(a) Competitive analysis

(b) Identification of internal factors

(c) Profile creation

(d) Development analysis

3. ब्यूहरचनात्मक प्रबन्ध महत्वपूर्ण है :

(अ) प्रबन्ध के लिए

(ब) प्रतियोगियों के लिए

(स) कर्मचारियों के लिए

(द) इनमें से कोई नहीं

[ 3 ]

D-123

Strategic management important for :

- (a) To management
- (b) To competitors
- (c) To employees
- (d) None of these

4. संगठन में ब्यूरचरना का निर्माण कितने स्तरों पर किया जा सकता है ?

- (अ) तीन
- (ब) चार
- (स) पाँच
- (द) छः

Strategies can be formulated at how many levels in an organisation ?

- (a) Three
- (b) Four
- (c) Five
- (d) Six

5. फिलिप कोटलर के अनुसार किन रूपों में व्यवसाय को परिभाषित किया जा सकता है ?

- (अ) उपभोक्ता समूह
- (ब) ग्राहक आवश्यकताएँ
- (स) तकनीक
- (द) उपर्युक्त सभी

[ 4 ]

D-123

According to Philip Kotler, a business is defined in which forms ?

- (a) Customer groups
- (b) Consumer needs
- (c) Technology
- (d) All of the above

6. अच्छी ब्यूरचरना होनी चाहिए :

- (अ) मूल्य एवं दर्शन के अनुरूप
- (ब) संसाधनों के अनुकूल
- (स) स्वीकार्य
- (द) उपर्युक्त सभी

Efficient strategy should be :

- (a) Relevant to value and philosophy
- (b) Relevant to resources
- (c) Acceptance
- (d) All of the above

7. प्रारूप रहित संगठन होता है :

- (अ) परिवर्तनशील
- (ब) अनुकूली
- (स) अस्थायी
- (द) उपर्युक्त सभी

P. T. O.

[ 5 ]

D-123

Free from organisation is :

- (a) Changing
- (b) Adaptive
- (c) Temporary
- (d) All of the above

8. समग्र लागत निरूपण सम्बन्धित है :

- (अ) लक्ष्य से
- (ब) उद्देश्य से
- (स) व्यूहरचना निरूपण से
- (द) इनमें से कोई नहीं

Overall cost leadership related with :

- (a) To target
- (b) To objective
- (c) Strategy formulation
- (d) None of these

9. नीति निर्धारण का प्रथम चरण है :

- (अ) विकल्पों की पहचान
- (ब) क्षेत्र का निर्धारण
- (स) नीति का चयन
- (द) क्रियान्वयन

[ 6 ]

D-123

First step of policy determination is :

- (a) Identification of alternatives
- (b) Determination of area
- (c) Selection of policy
- (d) Implementation

10. “व्यूहरचनात्मक प्रबन्ध प्रक्रिया में मूल्यांकन चरण के बाद चयन का कार्य शुरू होता है।” यह मत किसका है ?

- (अ) हेमल तथा प्रहलाद
- (ब) गुलिक
- (स) पीटर एफ. ड्रुकर
- (द) फिलिप कोटलर

“Choice function begins after completed appraisal phase in strategic management.” This statement is of :

- (a) Hamel and Prahalad
- (b) Gullick
- (c) Peter F. Drucker
- (d) Philip Kotler

11. शोध एवं विकास में आता है :

- (अ) विकास शोध
- (ब) कच्ची सामग्री शोध
- (स) अन्वेषणात्मक शोध
- (द) उपर्युक्त सभी

P. T. O.

[ 7 ]

D-123

Research and development includes :

- (a) Development research
- (b) Research of raw material
- (c) Investigative research
- (d) All of the above

12. विनिवेश किस प्रकार की व्यूहरचना है ?

- (अ) संपत्ति में कमी की व्यूहरचना
- (ब) उत्पाद में कमी की व्यूहरचना
- (स) लागत में कमी की व्यूहरचना
- (द) इनमें से कोई नहीं

Disinvestment is what kind of strategy ?

- (a) An assets reduction strategy
- (b) A product reduction strategy
- (c) A cost reduction strategy
- (d) None of these

13. विपणन नीति एवं व्यूहरचना में शामिल है :

- (अ) बाजार विखण्डन
- (ब) उत्पाद जीवन चक्र
- (स) विक्रय संवर्द्धन
- (द) उपर्युक्त सभी

[ 8 ]

D-123

Included in marketing policy and strategy :

- (a) Market segmentation
- (b) Product life cycle
- (c) Sales promotion
- (d) All of the above

14. व्यूहरचना मूल्यांकन एवं नियंत्रण का अन्तिम चरण है :

- (अ) विचलन विश्लेषण
- (ब) सुधारात्मक कार्यवादी
- (स) अनुपालन मापन
- (द) अनुपालन प्रमाप निर्धारण

Final stage of strategic evaluation and control is :

- (a) Variance analysis
- (b) Corrective action
- (c) Performance measurement
- (d) Performance standard determination

15. संगठनात्मक परिवर्तन के कारण हैं :

- (अ) तकनीक विकास
- (ब) विलय एवं अधिग्रहण
- (स) श्रम की विशेषताओं में परिवर्तन
- (द) उपर्युक्त सभी

P. T. O.

[ 9 ]

D-123

Cause of organizational change :

- (a) Technological development
- (b) Merger and acquisition
- (c) Change in labour characteristics
- (d) All of the above

16. एक कम्पनी द्वारा दूसरी कम्पनी को क्रय करने का आशय है :

- (अ) संयुक्त साहस
- (ब) अधिग्रहण
- (स) विलय
- (द) इनमें से कोई नहीं

Bying another company by one company means :

- (a) Joint venture
- (b) Acquisition
- (c) Merger
- (d) None of these

17. मूल्यन की लोचदार विधि है :

- (अ) क्षमतानुसार मूल्यन विधि
- (ब) बाजार प्रवेशन विधि
- (स) पूर्वानुमान मूल्य विधि
- (द) एक मूल्य विधि

[ 10 ]

D-123

Flexible method of pricing is :

- (a) Pricing as per capability
- (b) Market penetration method
- (c) Forecasting price method
- (d) One price method

18. ब्यूहरचनात्मक प्रबन्ध प्रक्रिया का आकलन किया जाता है :

- (अ) कम्पनी अंकेक्षक द्वारा
- (ब) ब्यूहरचनात्मक अंकेक्षण द्वारा
- (स) व्यावसायिक अंकेक्षण द्वारा
- (द) इनमें से कोई नहीं

Assess the whole strategic management process by :

- (a) Company Auditor
- (b) Strategic Audit
- (c) Business Audit
- (d) None of these

19. ब्यूहरचनात्मक मूल्यांकन एवं नियंत्रण का दायित्व है :

- (अ) उच्च प्रबन्ध स्तर का
- (ब) निम्न प्रबन्ध स्तर का
- (स) मध्यम प्रबन्ध स्तर का
- (द) इनमें से कोई नहीं

P. T. O.

[ 11 ]

D-123

Strategic evaluation and control is the liability of :

- (a) High Management Level
- (b) Low Management Level
- (c) Middle Management Level
- (d) None of these

20. ऋण नीति तय की जाती है :

- (अ) अंकेक्षक द्वारा
- (ब) अंशधारी द्वारा
- (स) प्रबन्ध वर्ग द्वारा
- (द) कम्पनी सचिव द्वारा

Debt Policy is determined by :

- (a) Auditor
- (b) Shareholder
- (c) Management
- (d) Company Secretary

खण्ड—ब

प्रत्येक 2

(Section—B)

अति लघु उत्तरीय प्रश्न

(Very Short Answer Type Questions)

नोट : सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

Attempt all questions.

1. ब्यूहरचना को समझाइए।

Explain Strategy.

P. T. O.

[ 12 ]

D-123

2. ध्येय क्या है ?

What is Mission ?

3. स्वॉट विश्लेषण क्या है ?

What is SWOT analysis ?

4. ब्यूहरचना क्रियान्वयन को स्पष्ट कीजिए।

Explain the strategy implementation.

5. शोध एवं विकास को समझाइए।

Explain Research and Development.

6. ब्यूहरचनात्मक अंकेक्षण को समझाइए।

Explain the strategic audit.

7. वित्तीय नियोजन को समझाइए।

Explain financial plan.

8. सेविवर्गीय नीतियों से आप क्या समझते हैं ?

What do you understand by Personnel Policies ?

खण्ड—स

प्रत्येक 3

(Section—C)

लघु उत्तरीय प्रश्न

(Short Answer Type Questions)

नोट : सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

Attempt all questions.

1. स्ट्रेटजिक बिजनेस इकाई से क्या आशय है ?

What is meant by Strategic Business Unit (SBU) ?

[ 13 ]

D-123

2. “वित्त उद्योग का जीवन रक्त है।” इस कथन की विवेचना कीजिए।

“Finance is the life blood of industry.” Explain the statement.

3. अन्तर्राष्ट्रीय व्यवसायिक पर्यावरण के किन्हीं तीन आन्तरिक कारकों को स्पष्ट कीजिए।

Discuss any *three* internal factors of International Business Environment.

4. छँटनी ब्यूहरचना क्या है ? समझाइए।

What is Retrenchment Strategy ? Explain.

5. सर्वश्रेष्ठ ब्यूहरचना की प्रमुख विशेषताओं को लिखिए।

Write the main characteristics of best strategy.

6. नीति बनाम ब्यूहरचना पर टिप्पणी लिखिए।

Comment on Policy vs. Strategy.

7. संगठनात्मक परिवर्तन की प्रकृति को स्पष्ट कीजिए।

Explain the nature of organizational change.

8. ब्यूहरचना निरूपण तथा ब्यूहरचना क्रियान्वयन में अन्तर बताइए।

Differentiate between Strategy Formulation and Strategy Implementation.

P. T. O.

[ 14 ]

D-123

खण्ड—द

प्रत्येक 5

(Section—D)

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न

(Long Answer Type Questions)

नोट : सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

Attempt all questions.

1. ब्यूहरचना प्रबंध प्रक्रिया के प्रमुख तत्व क्या हैं ? संक्षेप में विवेचना कीजिए।

What are the major elements of the strategic management process ? Discuss briefly.

अथवा

(Or)

संगठनात्मक मूल्यांकन हेतु प्रयोग की जाने वाली विधियों तथा तकनीकों का वर्णन कीजिए।

Describe the method of techniques used for organisational evaluation.

2. संगठनात्मक मूल्यांकन से आपका क्या आशय है ? ब्यूहरचना के निर्माण में यह किस प्रकार सहायता करता है ?

What do you mean by Organisational Appraisal ? How does it help in strategy formulation ?

[ 15 ]

D-123

अथवा

(Or)

ब्यूहरचनाओं के प्रकार बताइए तथा वैकल्पिक ब्यूहरचनाओं का वर्णन कीजिए।

Write the types of strategies and explain the alternative strategies.

3. निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

- (i) ब्यूहरचना प्रबन्ध में विश्व सम्बन्धी मुद्दे
- (ii) बजटरी नियंत्रण

Write short notes on the following :

- (i) Global issue in strategic management
- (ii) Budgetary control

अथवा

(Or)

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

- (i) ब्यूहरचना अंकेक्षण
- (ii) प्रबन्ध सूचना प्रणाली

Write short notes on the following :

- (i) Strategic Audit
- (ii) Management Information System

[ 16 ]

D-123

4. परिवर्तन, नवाचार तथा ब्यूहरचना पर एक लेख लिखिए।

Write a note on change, innovation and strategy.

अथवा

(Or)

ब्यूहरचना की समीक्षा एवं मूल्यांकन क्यों आवश्यक है ? स्पष्ट कीजिए।

Why is review and evaluation of strategy necessary ? Explain.

D-123

P. T. O.