

Roll No.

E-3015

B. Com. (Part I) EXAMINATION, 2021

(Old Course)

(Group—II : Business Management)

Paper First

BUSINESS COMMUNICATION

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 75

नोट : सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न करना अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Attempt all the *five* questions. *One* question from each Unit is compulsory. All questions carry equal marks.

इकाई—1

(UNIT—1)

1. व्यावसायिक सम्प्रेषण से क्या आशय है ? इसके आवश्यक तत्व एवं क्षेत्रों की व्याख्या कीजिए।

What do you mean by business communication ? Discuss its essential features and scope.

P. T. O.

अथवा

(Or)

सम्प्रेषण प्रक्रिया की विस्तृत व्याख्या कीजिए। इसको प्रभावी बनाने हेतु सुझाव दीजिए।

Explain the communication process in detail. Give suggestions to improve effective process of communication.

इकाई—2

(UNIT—2)

2. सम्प्रेषण की प्रमुख बाधाएँ समझाइए तथा उन्हें दूर करने के लिए सुझाव दीजिए।

Explain the main barriers of communication and give suggestions to remove them.

अथवा

(Or)

प्रभावपूर्ण सुनना से आप क्या समझते हैं ? प्रभावपूर्ण सुनने में आने वाली बाधाओं का वर्णन कीजिए।

What do you understand by effective listening ? Explain the barriers to effective listening.

इकाई—3

(UNIT—3)

3. व्यावसायिक पत्र किसे कहते हैं ? व्यावसायिक पत्रों के विभिन्न भागों की विवेचना कीजिए।

What is a business letter ? Discuss the various parts of a business letter.

अथवा

(Or)

तकादे के पत्र से क्या आशय है ? तकादे के पत्र लिखते समय किन-किन बातों का ध्यान रखना चाहिए ?

What is meant by dunning letter ? What point should be taken in mind when writing a dunning letter ?

इकाई—4

(UNIT—4)

4. व्यावसायिक प्रतिवेदन क्या है ? व्यावसायिक प्रतिवेदनों के प्रकारों की विवेचना कीजिए।

What is business report ? Discuss the types of business report.

अथवा

(Or)

मौखिक प्रस्तुतीकरण से क्या अभिप्राय है ? मौखिक प्रस्तुतीकरण को प्रभावित करने वाले कारकों पर प्रकाश डालिए।

What is meant by oral presentation ? Discuss the factors affecting the oral presentation.

इकाई—5

(UNIT—5)

5. अशाब्दिक सम्प्रेषण से क्या आशय है ? इसके विभिन्न प्रकारों का वर्णन कीजिए ।

What do you mean by non-verbal communication ? Explain its various types.

अथवा

(Or)

सम्प्रेषण के किन्हीं पाँच नवीन साधनों की व्याख्या कीजिए ।

Explain any *five* latest forms of communication.