

Roll No. ....

**E-3031**

**B. Com. (Part II) EXAMINATION, 2021**

**(New Course)**

**(Group-II)**

Paper Second

**PRINCIPLE OF BUSINESS MANAGEMENT**

*Time : Three Hours ]*

*[ Maximum Marks : 75*

नोट : सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न करना अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Attempt all the *five* questions. *One* question from each Unit is compulsory. All questions carry equal marks.

इकाई—1

**(UNIT—1)**

1. वैज्ञानिक प्रबन्ध क्या है ? वैज्ञानिक प्रबन्ध के क्षेत्र में एफ. डब्ल्यू. टेलर की भूमिका एवं योगदानों की विवेचना कीजिए।

What is Scientific Management ? Discuss the role and contribution of F. W. Taylor in the field of scientific management.

**P. T. O.**

अथवा

(Or)

प्रबंध को परिभाषित कीजिए एवं इसके महत्व की विवेचना कीजिए।

Define management and discuss its importance.

इकाई—2

**(UNIT—2)**

2. “निर्णयन प्रबंध कार्यो की कुंजी है।” समीक्षा कीजिए एवं निर्णयन के सिद्धान्त की विवेचना कीजिए।

“Decision-making is the key of management function.”

Elucidate and explain the principles of decision-making.

अथवा

(Or)

निम्नलिखित को समझाइए :

- (i) नियोजन प्रक्रिया
- (ii) ब्यूरचरना का निर्माण
- (iii) उद्देश्यों द्वारा प्रबन्ध

Explain the following :

- (i) Planning process
- (ii) Formulation of strategy
- (iii) Management by objectives

इकाई—3

## (UNIT—3)

3. विभागीयकरण से आप क्या समझते हैं ? विभागीयकरण के विभिन्न आधारों की विवेचना कीजिए।

What do you understand by Departmentation ? Discuss the various bases of departmentation.

अथवा

(Or)

“संगठनात्मक संरचना वह ढाँचा है जिसके अंतर्गत प्रबन्धकीय एवं परिचालनात्मक कार्य निष्पादित किए जाते हैं।” विवेचना कीजिए।

“Organisational structure is the framework within which managerial and operating task are performed.” Discuss.

इकाई—4

## (UNIT—4)

4. अभिप्रेरणा से आप क्या समझते हैं ? इस सम्बन्ध में मैस्लो के आवश्यकता पदसोपान की विवेचना कीजिए।

What do you understand by Motivation ? Discuss Maslow's hierarchy of needs in that connection.

अथवा

(Or)

सम्प्रेषण से आपका क्या आशय है ? प्रभावी सम्प्रेषण के आवश्यक तत्वों को बताइए।

What do you mean by Communication ? Describe the essentials of effective communication.

इकाई—5

## (UNIT—5)

5. परिवर्तन का प्रबन्ध क्या है ? परिवर्तनीय पर्यावरण में प्रबन्ध के उभरते हुए क्षितिजों का वर्णन कीजिए।

What is Management of Change ? Describe the emerging horizons of management in a changing environment.

अथवा

(Or)

नियन्त्रण को परिभाषित कीजिए और नियन्त्रण की परम्परागत एवं आधुनिक तकनीकों का संक्षेप में वर्णन कीजिए।

Define control and describe in brief the traditional and modern techniques of control.